

---

# novoCare

# TEILNAHMEBEDINGUNGEN

---

## 1. EINLEITUNG

Das novoCare-Patientenunterstützungsprogramm (nachfolgend „**novoCare**“) ist von der Novo Nordisk A/S, Bagsvaerd, Dänemark und ihrem deutschen Tochterunternehmen, der Novo Nordisk Pharma GmbH, Mainz (gemeinsam „**Novo Nordisk**“) entwickelt worden. Es bietet Patienten, die mit Typ-2-Diabetes leben und denen von ihrem Arzt das Arzneimittel Victoza verschrieben worden ist, Informationen und Unterstützung im Sinne einer sicheren und bestimmungsgemäßen, der Zulassung entsprechenden Anwendung des Arzneimittels an.

Alle Leistungen, die Novo Nordisk im Rahmen von novoCare anbietet, unterliegen den folgenden Teilnahmebedingungen. Novo Nordisk behält sich vor, diese Teilnahmebedingungen von Zeit zu Zeit zu ändern. Novo Nordisk wird alle registrierten Teilnehmer des Programms mindestens einen Monat im Voraus über solche Änderungen informieren.

Bei Victoza handelt es sich um ein verschreibungspflichtiges Arzneimittel. Aus rechtlichen Gründen dürfen nur Patienten, denen ihr Arzt Victoza verschrieben hat, an novoCare teilnehmen. Es ist Ihnen daher untersagt, Dritten Zugang zu Leistungen von novoCare zu ermöglichen.

## 2. ANMELDUNG

Wenn Sie an novoCare teilnehmen möchten, wird entweder Ihr Arzt das Arzt-Anmeldeformular mit Ihnen ausfüllen und es an Novo Nordisk senden, oder Sie können selbst das Patienten-Anmeldeformular ausfüllen und es per Post, Telefax oder E-Mail an Novo Nordisk senden. Die Kontaktdaten finden Sie in Abschnitt 9 dieser Teilnahmebedingungen. Sie können sich auch an unsere Hotline wenden oder sich online auf unserer Website „[www.novocare-diabetes.de](http://www.novocare-diabetes.de)“ (die „**Website**“) für novoCare anmelden.

Wie oben schon erwähnt, dürfen nur Patienten, die mit Typ-2-Diabetes leben und denen ihr Arzt Victoza verschrieben hat, an novoCare teilnehmen. Wenn Sie sich für novoCare anmelden, bestätigen Sie, dass Ihr Arzt Ihnen Victoza verschrieben hat. Novo Nordisk behält sich vor, Ihre Anmeldung abzulehnen oder Ihre Teilnahme an novoCare zu beenden, wenn Novo Nordisk feststellt, dass Sie diese Kriterien nicht erfüllen.

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung wird Novo Nordisk Ihnen ein Willkommenspaket zusenden, das unter anderem ein Begrüßungsschreiben, ein Patiententagebuch und eine Broschüre zu Ihrer Therapie enthält.

## 3. PERSONENBEZOGENE DATEN

Wenn Sie sich für novoCare anmelden, werden Sie gebeten, bestimmte personenbezogene Daten, einschließlich von Gesundheitsdaten, anzugeben. Bitte lesen Sie unsere separate Patienteninformation, die diesen Teilnahmebedingungen beigelegt ist, und wenn Sie mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Novo Nordisk für die darin beschriebenen Zwecke einverstanden sind, bitten wir Sie, die Einwilligungserklärung am Ende des Anmeldeformulars zu unterschreiben. Sie sind nicht verpflichtet, Ihre Einwilligung zu erteilen, aber wenn Sie nicht einwilligen, ist Ihre Teilnahme an novoCare nicht möglich.

## 4. LEISTUNGEN

Wenn Sie an novoCare teilnehmen, stehen Ihnen grundsätzlich die folgenden Leistungen zur Verfügung:

- Erinnerungs-SMS: Zwei Versionen von SMS-Erinnerungen stehen zu Ihrer Verfügung, die Ihnen dabei helfen sollen, eine tägliche Routine zu entwickeln und aufrecht zu erhalten, die Sie im Umgang mit Ihrer Krankheit unterstützt: Einfache Erinnerungen an die tägliche Routine zur Injektion Ihres Arzneimittels und erweiterte SMS-Erinnerungen, die auf der Website oder in einem Telefonat mit dem Call Center konfiguriert werden können.
- Themen-SMS oder -E-Mail: Sie erhalten personalisierte Informationen per SMS oder E-Mail, die Ihnen dabei helfen sollen, motiviert zu bleiben, z.B. bezüglich eines gesunden Lebensstils oder gesunder Ernährung.

- Anrufe von speziell geschulten Ansprechpartnern: Je nach Ihrem Bedarf können während des Programms bis zu 4 Anrufe verabredet werden (1 Begrüßungsanruf, 2 Folgeanrufe und 1 Abschlussanruf). Während jedes Telefonats wird der nächste Termin entsprechend Ihrer Verfügbarkeit mit dem Ansprechpartner verabredet.
- Der Begrüßungsanruf hat das Ziel, Ihnen das Programm vorzustellen und Ihre Erwartungen für die kommenden Wochen abzustimmen. Er wird Ihnen auch die Möglichkeit geben, die Profilfragen zu beantworten und Ihr Programm zu konfigurieren.
- Die beiden Folgeanrufe haben das Ziel, Ihre bisherigen Therapiebemühungen zu besprechen, etwaige Fragen zu beantworten und Hilfestellung beim Umgang mit Ihrem Diabetes anzubieten. Sie werden Sie auch daran erinnern, sich auf Ihren nächsten Arzttermin vorzubereiten. Außerdem wird Ihnen die Umfrage vorgestellt, die am Ende des ersten Monats des Programms durchgeführt wird.
- Der Abschlussanruf hat das Ziel, Sie dabei zu unterstützen, nochmals über Ihre Therapiebemühungen nachzudenken. Er kündigt das Ende des novoCare-Programms an und bereitet Sie auf Ihren weiteren Weg nach dem 120-tägigen Programm vor. Außerdem wird Ihnen die Umfrage vorgestellt, die am Ende des Programms durchgeführt wird.

## 5. NUTZUNG DER WEBSITE

Nach Ihrer Anmeldung für novoCare können Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten (Benutzernamen und Passwort) für Ihren Zugang zu der Website erstellen. Die Website bietet Ihnen die folgenden Funktionen an:

- Sie haben Zugang zu Ihren persönlichen Informationen, die Sie Novo Nordisk zur Verfügung gestellt haben, und können diese nach eigenem Ermessen aktualisieren;
- Sie können Ihre persönlichen Einstellungen für die Nutzung der Website konfigurieren;
- Sie können die angebotenen Leistungen konfigurieren (SMS-Erinnerungen, telefonische Unterstützung) und die Profilfragen noch einmal beantworten;
- Sie können an unserer Zufriedenheitsumfrage teilnehmen;
- Sie können bestimmte gesundheits- und krankheitsbezogenen Informationen und Unterstützungsleistungen bezüglich Typ-2-Diabetes abrufen, die die folgenden Kategorien umfassen:
  - Hilfreiche Informationen über das Arzneimittel, das Ihnen verschrieben worden ist, und über Ihre Therapie;
  - allgemeine Informationen über Typ-2-Diabetes;
  - allgemeine Informationen über einen gesunden Lebensstil;
  - psychologische Unterstützung;
  - Informationen über mögliche Unterstützung z. B. durch Angehörige oder Patientengruppen;
  - praktische Informationen z. B. bezüglich Reisen, wie Sie am meisten von Ihrem Arztbesuch profitieren können, etc.
  - Sie können das Einsteigerpaket als pdf-Version herunterladen.
- Sie können dort alle E-Mails nachlesen, die Sie im Rahmen von novoCare erhalten haben.

Die Nutzung der Website unterliegt den ergänzenden Nutzungsbedingungen der Website, die auf unserer Website erhältlich sind.

## 6. ÄNDERUNGEN

Novo Nordisk behält sich jederzeit vor, den Umfang der Leistungen im Rahmen von novoCare nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu reduzieren oder die Leistungen auszusetzen oder zu beenden.

## 7. KEINE GEWÄHRLEISTUNG; HAFTUNG

Trotz sorgfältiger Prüfung kann Novo Nordisk keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der als Teil von novoCare kommunizierten Inhalte übernehmen. Die Nutzung der Leistungen, die Novo Nordisk im Rahmen von novoCare anbietet, erfolgt auf Ihr eigenes Risiko und Sie treffen alle medizinischen Entscheidungen in Ihrer alleinigen Verantwortung. Die Informationen, die im Rahmen von novoCare angeboten werden, stellen ausdrücklich keinen ärztlichen Rat dar und ersetzen diesen nicht. Bitte wenden Sie sich an Ihren Arzt, wenn Sie Fragen bezüglich Ihrer medizinischen Diagnose oder Behandlung haben. Für Fragen zu Ihrem Medikament steht Ihnen ebenfalls Ihr Apotheker zur Verfügung.

Novo Nordisk haftet im Übrigen nicht für Schäden, die daraus entstehen, dass Sie auf diese Website Zugriff

nehmen bzw. Ihnen dieser Zugriff nicht möglich ist oder dass Sie sich auf irgendwelche der auf dieser Website zugänglich gemachten Informationen verlassen. Novo Nordisk lehnt jegliche Haftung für direkte oder indirekte Schäden in diesem Zusammenhang ab. Diese Haftungseinschränkung betrifft auch jegliche Schäden oder Viren, die gegebenenfalls Ihre Computerausstattung betreffen bzw. befallen. Allgemein ausgenommen von der Haftungsbeschränkung sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie sonstige Schäden, soweit diese auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Novo Nordisk oder seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

## **8. BEENDIGUNG DER TEILNAHME**

Sie können Ihre Teilnahme an novoCare jederzeit durch einen Brief, ein Telefax oder eine E-Mail an Novo Nordisk beenden.

Die Anschrift/Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser Teilnahmebedingungen.

Wie bereits in Abschnitt 1 oben erwähnt, ist es Ihnen aus rechtlichen Gründen untersagt, Dritten Zugang zu novoCare zu ermöglichen. Novo Nordisk behält sich vor, Ihre Teilnahme an novoCare zu beenden, wenn Sie diese Verpflichtung verletzen, z.B. durch Überlassung Ihres Benutzernamens und Passworts für den Zugang zur Website an einen Dritten.

## **9. KONTAKTINFORMATIONEN**

Alle Mitteilungen an Novo Nordisk bezüglich novoCare sind wie folgt zu adressieren:

### **Novo Nordisk Pharma GmbH**

Brucknerstrasse 1

55127 Mainz

Deutschland

Tel.: 06131/903-1133

Fax: 06131/903-1210

E-Mail: [KD\\_Service@novonordisk.com](mailto:KD_Service@novonordisk.com)

Wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke von novoCare verarbeiten, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten. Die Kontaktdaten finden Sie in unserer beigefügten Datenschutzerklärung.

## **10. SALVATORISCHE KLAUSEL**

Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht beeinträchtigt.

## **11. ANWENDBARES RECHT**

Diese Teilnahmebedingungen, Ihre Teilnahme an novoCare im Allgemeinen und Ihre Nutzung von Information, die Sie im Rahmen von novoCare erhalten, unterliegen hinsichtlich Regelung und Auslegung deutschem Recht.