
novoCare

PATIENTENINFORMATION

PATIENTENINFORMATION UND ERKLÄRUNG DER EINWILLIGUNG IN DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Liebe Patientin, lieber Patient,

Sie sind daran interessiert, am novoCare-Patientenunterstützungsprogramm (nachfolgend „**novoCare**“) für Patienten mit Diabetes teilzunehmen, das von Novo Nordisk A/S, Bagsvaerd, Dänemark und Novo Nordisk Pharma GmbH, Mainz („**Novo Nordisk**“) entwickelt worden ist, und das Patienten, die mit Typ-2-Diabetes leben und denen von ihrem Arzt Victoza verschrieben worden ist, Information und Unterstützung anbietet. Die Laufzeit von novoCare beträgt 120 Tage.

Wenn Sie sich für novoCare anmelden, werden Sie gebeten, bestimmte personenbezogene Daten, einschließlich von Gesundheitsdaten, anzugeben, die Novo Nordisk für die Zwecke von novoCare verarbeitet (d.h. insbesondere erhebt, nutzt, speichert und weitergibt), wie im Folgenden näher erläutert. Novo Nordisk darf Ihre personenbezogenen Daten nur dann für die Zwecke von novoCare verarbeiten, wenn Sie der Verarbeitung zustimmen. Ohne Ihre Zustimmung ist eine Teilnahme an novoCare nicht möglich.

Bitte lesen Sie sich daher zunächst die folgenden Informationen gründlich durch und wenden Sie sich mit etwaigen Fragen an Ihren Arzt oder rufen Sie die novoCare-Hotline an. Wenn Sie mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Novo Nordisk einverstanden sind, bitten wir Sie, Ihre Einwilligung dazu erklären. Wenn Sie in dem dafür vorgesehenen Feld am Ende des Anmeldeformulars ein Häkchen setzen, erhalten sie anschließend eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Durch Anklicken dieses Links erteilen Sie Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Novo Nordisk.

Bitte beachten Sie, dass nur Patienten, die mit Typ-2-Diabetes leben und denen von ihrem Arzt Victoza verschrieben worden ist, an novoCare teilnehmen dürfen. Wenn Sie sich für novoCare anmelden, bestätigen Sie, dass Ihr Arzt Ihnen Victoza verschrieben hat.

1. PERSONENBEZOGENE DATEN

Wenn Sie sich für novoCare anmelden möchten, werden Sie gebeten, Ihre folgenden personenbezogenen Daten anzugeben:

- a. Name
- b. Geburtstag
- c. Geschlecht
- d. Postanschrift
- e. Telefonnummer und E-Mail-Adresse
- f. Informationen über den Ausbruch der Erkrankung und die Dauer Ihrer Behandlung mit Victoza
- g. Profilingen (nicht verpflichtend):
 - Reisegewohnheiten
 - Anwesenheit einer Pflegekraft
 - Beschäftigungsstatus
 - Andere chronische Erkrankungen
 - Verhaltensorientierte Fragen

2. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

Novo Nordisk wird die personenbezogenen Daten, die wir unmittelbar bei Ihnen erheben, folgendermaßen verarbeiten:

(a) Ihre personenbezogenen Daten werden von Novo Nordisk ausschließlich für den Zweck verwendet, Ihnen Zugang zu novoCare zu verschaffen und die Leistungen, die im Rahmen von novoCare angeboten werden, gemäß Ihren Bedürfnissen zu personalisieren.

- Ihre Postanschrift wird benötigt, um Ihnen ein Einsteigerpaket zuzusenden, das ein Patiententagebuch, eine Arzneimittelbroschüre sowie eine Begrüßungsmappe enthält.
- Ihre Handy-Nummer und Ihre E-Mail-Adresse werden verwendet, um Ihnen bestimmte optionale Leistungen und krankheitsbezogene Informationen bereitzustellen. Dabei kann es sich nach Ihrer Wahl um die Zusendung von Erinnerungs-SMS oder von Themen-SMS oder Themen-E-Mails handeln oder um Anrufe von speziell geschulten Coaches.
- Die Informationen nach Abschnitt 1 (f), die sich auf Ihre Behandlung beziehen, werden benötigt, um die Inhalte, die Sie erhalten, zu personalisieren, und um den Coaches Hintergrundinformationen zu geben.
- Die Profilinformationen bestimmen automatisch die speziellen Inhalte, Kontaktwege und die Häufigkeit der Kontaktaufnahme, die Sie erhalten (Personalisierung). Die Profilinformationen werden verwendet, um das Maß der Unterstützung, die Sie benötigen, zu ermitteln. Patienten mit geringem Unterstützungsbedarf erhalten nur eine SMS pro Woche und zwei Anrufe während der Laufzeit von novoCare. Patienten mit größerem Unterstützungsbedarf erhalten bis zu 7 SMS pro Woche und vier Anrufe während der Laufzeit von novoCare. Bitte beachten Sie, dass Sie nicht alle Fragen in dem Fragebogen beantworten müssen. Die meisten davon sind „nicht verpflichtend“, das heißt Sie können von der Beantwortung absehen, wenn Sie das möchten.

(b) Am Ende des ersten Monats des Programms und am Ende des Programms werden Sie gebeten, an einer Umfrage bezüglich Ihrer Zufriedenheit mit novoCare teilzunehmen, entweder auf der Website oder telefonisch mit Hilfe eines Unterstützungscoaches. Die Umfrage am Ende des Programms enthält auch Fragen zu Ihrer Therapietreue. Ihre Teilnahme daran ist keine Voraussetzung für Ihre Teilnahme an novoCare. Anhand dieser Umfrage möchte Novo Nordisk Informationen von Ihnen erhalten, die für eine weitere Verbesserung des Programms genutzt werden können.

(c) Novo Nordisk führt Marktforschung bezüglich der Kundenzufriedenheit mit novoCare und anderen damit verbundenen Themen durch. Wenn Sie einwilligen, nach Ende des novoCare-Programms für diesen Zweck von Novo Nordisk oder von einem von Novo Nordisk beauftragten Marktforschungsunternehmen kontaktiert zu werden, bitten wir Sie, dies auf der Vorderseite dieses Anmeldeformulars zu bestätigen.

Novo Nordisk kann alle Informationen, die im Rahmen von novoCare erhoben werden, in anonymisierter Form für statistische Auswertungen und für die weitere Entwicklung der Leistungen verwenden. Mögliche Ergebnisse dieser Auswertungen, die keinen Personenbezug oder identifizierende Merkmale enthalten, können veröffentlicht oder anderen Unternehmen oder Auftragnehmern der Novo Nordisk-Unternehmensgruppe weltweit zur Verfügung gestellt werden.

3. VERANTWORTLICHER

Das folgende Unternehmen ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich:

Novo Nordisk A/S

Novo Allé

2880 Bagsvaerd

Dänemark

Tel.: +45 4444 8888

E-mail: www.novonordisk.com („Kontakt“)

Wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Datenschutzbeauftragter der Novo Nordisk A/S

Tel.: +45 4444 8888

E-Mail: privacy@novonordisk.com

Anschrift: Novo Nordisk A/S, Novo Alle, 2880 Bagsværd, Denmark

Den externen Datenschutzbeauftragten der Novo Nordisk Pharma GmbH erreichen Sie unter:

Dr. Nils Christian Haag (persönlich/vertraulich)

intersoft consulting services AG

Beim Strohause 17

20097 Hamburg

4. AUFTRAGSVERARBEITER

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die folgenden Dienstleister, die unser Unternehmen bei der Durchführung von novoCare unterstützen. Bitte beachten Sie, dass diese Liste nicht erschöpfend ist, da Novo Nordisk sich vorbehält, Dienstleister zu wechseln.

a. Observia

Novo Nordisk hat Observia SAS, 16 rue Brancion, 75015 Paris, Frankreich („**Observia**“) mit der Entwicklung der novoCare-Website und -Internetplattform sowie mit damit verbundenen Unterstützungs- und Wartungsleistungen beauftragt. Observia hat nur Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, wenn dies für die Erbringung dieser Unterstützungs- und Wartungsleistungen erforderlich ist. Außerdem kann Observia auf Ihre personenbezogenen Daten nur in pseudonymisierter Form zugreifen.

b. ATE

Observia hat die Firma Avenir Télématique SAS, Villeneuve d'Ascq, Frankreich („**ATE**“) mit dem Hosting der personenbezogenen Daten, die über die novoCare-Website zur Verfügung gestellt werden, beauftragt. Die Server von ATE befinden sich in Frankreich und ATE ist von den französischen Behörden autorisiert, Gesundheitsdaten von Patienten zu hosten. Wenn Sie Änderungen Ihrer personenbezogenen Daten wünschen, ist ATE dafür verantwortlich, diese Änderungen umzusetzen, und Mitarbeiter von ATE greifen dann unmittelbar auf Ihre Daten zu, die auf den Servern von ATE gespeichert sind.

Ihre personenbezogenen Daten werden in verschlüsselter Form an die Server von ATE übermittelt.

Personenbezogene Daten werden in getrennten Dateien gespeichert und werden automatisch pseudonymisiert, wenn sie in das System eingegeben werden.

c. Octopush

Observia hat darüber hinaus die Firma Octopush SAS, 83 A Avenue Jean Compadiou 13012 Marseille, Frankreich („**Octopush**“) mit der Zustellung von SMS-Benachrichtigungen beauftragt. Wenn Sie die Zustellung von SMS-Benachrichtigungen oder -Erinnerungen wählen, erhält Octopush Ihre Handy-Nummer in pseudonymisierter Form.

d. Sanvartis

Novo Nordisk hat die Sanvartis GmbH, Dr.-Alfred-Herrhausen-Allee 9 –11, 47228 Duisburg („**Sanvartis**“) damit beauftragt, das novoCare Call-Center zu betreiben und die Coaching-Leistungen zu erbringen. Sanvartis erhält Zugang zu den personenbezogenen Informationen, die Sie über die novoCare-Website zur Verfügung stellen. Wenn Sie sich an das Call-Center wenden, wird Ihr Ansprechpartner möglicherweise einen Gesprächsvermerk erstellen, der Ihren Namen, Datum und Uhrzeit Ihres Anrufs sowie den Inhalt Ihres Gesprächs enthält, und diesen Gesprächsvermerk auf der novoCare-Internetplattform speichern, damit er für einen etwaigen späteren Anruf zur Verfügung steht. Ausschließlich Mitarbeiter von Sanvartis, die Ihre personenbezogenen Daten für die Erbringung von Leistungen im Zusammenhang mit dem novoCare-Programm benötigen, erhalten mittels individueller Anmeldeinformationen und Passwort Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, die auf der novoCare-Internetplattform gespeichert sind.

5. ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN AUSSERHALB DER EU/DES EWR

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Empfänger außerhalb der Europäischen Union (EU)/des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt.

6. AUSKUNFTSRECHT UND BERICHTIGUNG IHRER DATEN

Sie haben das Recht, von Novo Nordisk Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, die Novo Nordisk im Rahmen von novoCare verarbeitet. Auf Ihren Wunsch wird Novo Nordisk Ihnen eine Kopie dieser Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, zur Verfügung stellen. Wenn die Daten unrichtig oder unvollständig sein sollten, haben Sie das Recht, deren Berichtigung oder Vervollständigung zu verlangen. Unter den gesetzlichen Voraussetzungen können Sie auch eine Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Das gilt insbesondere dann, wenn die Richtigkeit Ihrer gespeicherten Daten streitig ist. In dem Fall können Sie verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für einen Zeitraum eingeschränkt wird, der es Novo Nordisk ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen.

7. LÖSCHUNG DER DATEN

Novo Nordisk wird Ihre personenbezogenen Daten während der Laufzeit des novoCare-Programms (120 Tage) sowie für weitere drei Jahre nach seiner Beendigung speichern. Wenn Sie die Zustellung von SMS-Benachrichtigungen oder -Erinnerungen wählen, wird Octopush Ihre Handy-Nummer für einen Zeitraum von drei Jahren nach Beendigung des novoCare-Programms speichern.

Sie haben jederzeit auch vor Ablauf des oben genannten Zeitraums das Recht, von Novo Nordisk die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, und Novo Nordisk wird die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich aller Sicherungskopien, unverzüglich veranlassen.

8. DATENÜBERTRAGBARKEIT

Auf Ihren Wunsch wird Novo Nordisk Ihnen die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen oder wahlweise direkt einem Dritten übermitteln.

9. BESCHWERDERECHT

Wenn Sie meinen, dass Novo Nordisk Sie bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Ihren Rechten verletzt hat, haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Sie können sich insbesondere an eine Aufsichtsbehörde in Deutschland wenden. Es steht Ihnen aber auch frei, sich an eine Aufsichtsbehörde in einem anderen EU-Mitgliedstaat zu wenden.

10. WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit ganz oder teilweise ohne Angabe von Gründen und ohne dass Ihnen Kosten entstehen zu widerrufen. Eine formlose Erklärung gegenüber Novo Nordisk genügt. Dieser Widerruf bewirkt die Unzulässigkeit der weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Die Wirksamkeit Ihrer Einwilligung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bleibt durch den Widerruf jedoch unberührt.